



# CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales des vacances au Club Med que vous avez choisies (les « Vacances ») sont énoncées (a) dans la présente section, (b) dans les autres pages de cette brochure (c) dans d'autres documents distribués, de temps à autre, par Club Med Ventes Canada Inc. à ses membres canadiens et (d) sur son site internet [www.clubmed.ca](http://www.clubmed.ca). Club Med Ventes Canada Inc. commercialise et vend au Canada des vacances dans les villages Club Med (les « Villages »), sur le voilier Club Med 2 (quelquefois appelé le « bateau »), et dans d'autres centres de villégiature en Amérique du Nord et en Asie (appelés collectivement « Destinations Vacances »). Par l'intermédiaire de filiales, Club Méditerranée S.A. et/ou Club Med Amérique du Nord S.A. (les « Opérateurs ») exploitent et/ou gèrent les Destinations Vacances. Toute mention du Club Med ou du Club dans cette brochure fait référence aux Opérateurs soit directement, soit par l'intermédiaire de ses filiales et non à Club Med Ventes Canada Inc. La société Club Med Marine S.A., ci-après parfois appelée « Transporteur », est exclusivement responsable de la direction et de la gestion du transport des passagers et des bagages à bord du voilier Club Med 2. Le voyage à bord du Club Med 2 est soumis aux conditions et modalités du contrat de croisière entre vous et le Transporteur. Le contrat accompagne le bulletin d'inscription qui vous est transmis avant le départ. Certaines dispositions relatives aux Villages contenues dans la présente brochure ne s'appliquent pas aux vacances à bord du voilier Club Med 2.

**ÂGE MINIMUM DE SÉJOUR :** À l'exception des Villages pour adultes tels que Turquoise dont l'âge minimum obligatoire requis de séjour est de 18 ans et 8 ans pour le Club Med 2, tous les Villages acceptent les enfants de tout âge ou à partir de 4 mois (selon le Village) sauf à Columbus Isle où l'âge minimum est de 2 ans. Le non-respect de l'âge minimum pour les Villages pour adultes peut entraîner sur place un refus de séjour à la personne concernée ainsi qu'à ceux qui l'accompagnent.

**RESTRICTIONS ET CONDITIONS APPLICABLES À TOUS LES TARIFS ET DATES :** Tous les prix sont exprimés en dollars canadiens. Les tarifs en séjour seulement et croisière seulement ne comprennent ni la portion aérienne ni les transferts. À moins que le membre n'ait payé la totalité des services, tous les prix peuvent être augmentés en tout temps et pour toute raison. Les réductions de prix sont applicables aux nouvelles réservations seulement. Les tarifs sont assujettis aux Conditions générales et modalités énoncées dans la Brochure Club Med en vigueur, et/ou celles qui vous ont été rendues disponibles avec vos documents. Certaines conditions spéciales peuvent s'appliquer pour des groupes de 20 adultes et plus. Pour les Vacances achetées auprès d'un agent de voyages titulaire d'un permis du Québec, jusqu'à 30 jours avant le début des Vacances, le prix des Vacances peut être modifié advenant l'imposition d'une surcharge de carburant par le (ou les) transporteur(s) ou une augmentation du taux de change, dans la mesure où le taux de change applicable 45 jours avant le début de vos Vacances a augmenté de plus de 5 % depuis la date de réservation des Vacances. Si la modification entraîne une augmentation du prix égale ou supérieure à 7 % du prix excluant toute taxe applicable (TPS, TVQ ou TVH), vous pourrez alors choisir entre (a) payer l'augmentation, (b) annuler vos Vacances et obtenir le remboursement intégral du prix payé, ou (c) accepter des vacances Club Med similaires que nous pourrions vous proposer. Cependant, aucune modification du prix ne peut avoir lieu à moins de 30 jours du début de vos Vacances. Pour les Vacances achetées auprès d'un agent de voyages titulaire d'un permis de l'Ontario, advenant une augmentation de plus de sept pour cent (7 %), même après le paiement d'un dépôt, à l'exclusion de toute augmentation de toute taxe applicable (PVH, PST ou TPS), vous aurez le choix d'annuler et d'obtenir un remboursement complet ou d'opter pour des vacances Club Med similaires que vous jugerez acceptables. Les dates de départ, programmes et itinéraires sont sujets à changement à tout moment avant le départ et sans préavis, que vous ayez payé ou non, en tout ou en partie, vos vacances. Les tarifs aériens sont assujettis à la disponibilité des places et à certaines restrictions. Tous les itinéraires sont sujets à changement sans préavis. Afin de conserver des tarifs compétitifs pour les forfaits avec vols, la valeur de la portion terrestre à l'intérieur du forfait peut être différente du prix du séjour seulement programmé dans le système. Dans tous les cas, le fait de soustraire le tarif de la portion terrestre au tarif du forfait ne reflète pas nécessairement le véritable prix du transport aérien.

**HORAIRE D'ARRIVÉE/DÉPART :** Les membres qui arrivent indépendamment (en séjour seulement) sont attendus en Village le premier jour à partir de 15 h. La chambre peut ne pas être disponible au moment de votre arrivée. Le jour du départ, les membres doivent libérer leur chambre à 9 h et le repas du midi est compris. Des horaires de libération de chambres plus favorables peuvent être disponibles dans certains Villages et ceux-ci vous seront communiqués sur place. Programme de fidélisation Great Members : l'enregistrement prioritaire à l'arrivée au Village et le check-out tardif la dernière journée dépendent des

disponibilités en Village au moment de l'arrivée et du départ. Pour les membres voyageant en forfait avec vols organisés par Club Med, tous les repas sont compris depuis l'arrivée jusqu'au départ. Les départs des croisières varient selon l'itinéraire. Les enfants de moins de 6 ans seront logés dans la même chambre que leurs parents. L'âge des enfants est déterminé par la date de voyage et non la date de la réservation. Veuillez noter que durant certaines vacances scolaires nord-américaines et européennes, plus de familles avec enfants peuvent être présentes dans tous les Villages, sauf ceux strictement réservés aux 18 ans et plus.

**RENSEIGNEMENTS UTILES :** Pour que vos vacances se déroulent dans l'agrément et en sécurité, nous vous suggérons de lire attentivement ces renseignements ainsi que toutes les autres informations rendues disponibles par le Club Med. La qualité, les usages et les conditions d'utilisation en ce qui concerne les services et l'hébergement offerts dans le pays de votre Destination Vacances peuvent être différents de ceux qu'on retrouve au Canada ou aux États-Unis. La qualité peut être inférieure à celle d'un établissement semblable au Canada ou aux États-Unis.

**LES VACCINATIONS :** Bien avant votre départ, consulter votre médecin ou votre centre local de services communautaires.

**DURANT VOTRE SÉJOUR :** Troubles digestifs : Veuillez demander un traitement préventif à votre médecin. Dans la plupart des cas, les troubles intestinaux résultent d'un changement climatique ou d'une modification des habitudes alimentaires. Pelez toujours les fruits et les légumes frais. Mangez des mets bien cuits. Buvez beaucoup de liquide, en évitant toutefois les boissons glacées servies hors du Village. Un simple traitement peut s'avérer très efficace.

**À LA PLAGE :** Dans la majorité des Destinations Vacances à l'étranger, les plages sont publiques et ne relèvent donc pas de la responsabilité du Club Med. Ni les plages, ni les piscines (sauf si mentionné) au Village ne sont surveillées par des maîtres-nageurs.

**SERVICES MÉDICAUX :** Certains Villages du Club Med en Amérique du Nord comptent deux infirmières licenciées qui peuvent administrer les premiers soins et aider à certains besoins médicaux (par exemple, la réfrigération des médicaments), d'autres comptent un responsable hygiène et sécurité. Un médecin indépendant est en disponibilité soit au Village même ou à proximité. À bord du Club Med 2, un médecin et une infirmière assurent les soins de santé jour et nuit. Les frais médicaux doivent être payés par les membres.

**HÉBERGEMENT :** Moyennant un supplément et selon la disponibilité, une personne de 12 ans et plus peut réserver une chambre en occupation simple. Veuillez vous renseigner auprès du Club Med ou de votre agent de voyages. Différentes catégories de chambres sont proposées. Certaines offrant des services et commodités additionnels, sont proposées moyennant un supplément. Des chambres communicantes sont disponibles dans certains Villages-familles moyennant également un supplément (selon la disponibilité). Dans le cas des Villages pour tous, la plupart des chambres sont offertes en occupation double ou simple et les chambres communicantes ne sont pas disponibles. Des lits d'appoint ne peuvent être garantis. Les familles qui choisissent de séjourner dans l'un de ces Villages devront prévoir que les enfants pourraient ne pas partager la chambre de leurs parents. L'attribution des chambres est toujours faite à l'arrivée au Village.

Les chambres sont climatisées sauf dans les Villages de ski. Chaque chambre comprend deux lits une place, un lit double ou un très grand lit, ainsi qu'une salle de bains privée avec douche, certaines avec baignoire (consulter la description des chambres du Village). Les chambres des Destinations Vacances ont des petits coffrets de sécurité personnels. Les bijoux, les sommes d'argent importantes et les autres objets de valeur devraient être laissés à la maison, car ils ne sont pas couverts par l'Assurance-Vacances limitée du Club Med ou possiblement par toute autre police d'assurance que vous pourriez détenir. Les membres sont priés de prendre les mesures élémentaires de sécurité, par exemple verrouiller les portes d'entrée et de patio en permanence de l'intérieur et de l'extérieur et conserver les clés de la chambre et du coffret personnel sur eux.

**RESTAURANT :** L'ouverture du/des restaurant/s de spécialités est en fonction du taux d'occupation du Village.

**SPORTS :** Nous prenons l'enseignement des sports au sérieux et mettons l'accent sur la sécurité. La plupart des activités se déroulent sous la supervision d'instructeurs qualifiés. Des leçons de groupe sont habituellement données le matin et/ou l'après-midi. Nous nous réservons le droit d'annuler ou de modifier les programmes sportifs et la disponibilité de l'équipement à toutes les Destinations Vacances sans préavis. Tous les suppléments sont approximatifs et sujets à changement sans préavis. Veuillez vous reporter aux pages spécifiques

de la brochure ou au site clubmed.ca pour plus d'informations. Les informations suivantes sur les sports concernent les Destinations Vacances Club Med seulement.

**PLONGÉE-BOUTEILLE :** Cette activité dépend des conditions atmosphériques et de l'état de la mer, et ce, au jugement exclusif du ou des gestionnaires Club Med. • N'oubliez pas vos carnets et diplômes de plongée ainsi qu'un certificat de « non-contre-indication » à la plongée scaphandre datant de moins d'un an (exigé pour toutes les prestations de plongée offertes par Club Med) délivré par un médecin du sport. • Cependant, les seules procédures PADI peuvent vous conduire à passer une nouvelle visite médicale qui déterminera en dernier ressort votre aptitude à plonger (cette dernière mention concerne également la plongée hors Club Med sous-traitée localement). • Pour les mineurs (moins de 18 ans), une autorisation écrite des parents est exigée. • La location de combinaisons isothermes et d'ordinateurs de plongée est disponible dans tous les centres de plongée. Bouteilles et STAB (système de sécurité gonflable), palmes, masques, détendeurs et ceintures de plomb sont fournis pour toutes les leçons de plongée. • Certains poissons décrits dans les forfaits plongée sous-marine peuvent n'être observables qu'à certaines périodes de l'année. • Les normes de sécurité Club Med pour l'activité plongée bouteille imposent l'arrêt de l'activité plongée 24 h avant le vol de retour. • Les différents forfaits n'incluent pas le passage de diplômes (prestations proposées à la carte, en supplément du forfait plongée bouteille). En dehors des activités plongées encadrées ou surveillées, l'équipement tels les masques, les palmes et tubas n'est ni prêté, ni loué.

**LIMITES D'ÂGE :** Par sécurité, Club Med exige un âge minimal pour la pratique des sports.

**DANS LES VILLAGES-FAMILLES :** L'âge minimum requis pour les enfants dépend de l'activité. Veuillez vous renseigner avant de partir, surtout si vous voyagez avec de jeunes enfants. Dans toutes les autres destinations vacances : la limite d'âge requise pour participer à certaines activités peut être modifiée sans préavis. Veuillez noter que ces Destinations Vacances n'offrent pas d'équipements de sport de la taille des enfants. Veuillez vous renseigner au sujet des conditions d'âge requises. La supervision des parents peut être requise.

Lors de l'enregistrement au Village, les parents pourraient avoir à montrer une preuve d'âge de leurs enfants pour que ceux-ci aient accès aux installations des Baby Club Med<sup>MC</sup>, Petit Club Med<sup>MC</sup>, Mini Club Med<sup>MC</sup>, Junior Club ou Passworld Teen Access.

Club Med Ventes Canada Inc. se réserve le droit d'exiger une preuve d'âge au moment de l'inscription à une offre promotionnelle qui dépend de l'âge. Les tarifs qui s'appliquent aux enfants dépendent de l'âge de ces derniers au moment du voyage.

**MODALITÉS SPÉCIFIQUES : SONT EXCLUS DU PRIX (entre autres) :** • les frais d'adhésion (voir section Frais d'adhésion) • le coût des passeports, des cartes de touriste, des visas et des certificats de vaccination • les frais pour excédent de bagages • les coûts pour services de nature personnelle, notamment certaines boissons achetées au bar (tels que Champagne et VSOP, peut varier d'un Village à l'autre) • les excursions optionnelles • Suppléments pour massages, forfaits Spa, certains services des centres de conditionnement physique ou de santé; les frais d'entrée et les autres dépenses relatives au golf; la location d'équipement de ski; la location de vélo à certaines Destinations Vacances; les tournois de golf et de tennis; la plongée-bouteille, les certifications et les autres cours ou stages spécialisés à la plupart des Destinations Vacances; le matériel d'artisanat; le billard à certaines Destinations Vacances • toutes taxes de vente, taxes sur les produits et services ou autres taxes semblables, si applicables • la carte touristique de la République dominicaine dans les cas d'un forfait par vols réguliers ou pour une réservation en « séjour seulement » • les frais de contribution au fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages de 3,50 \$ par 1 000 \$.

**FRAIS D'ADHÉSION :** Les personnes achetant un produit Club Med avec vol-Club Med ou séjour seulement doivent obligatoirement payer des frais d'adhésion. Adultes et enfants de 16 ans et plus, 60 \$. Enfants de moins de 16 ans, 30 \$.

L'adhésion est valable pendant un an à compter de sa date d'émission, c'est-à-dire du jour de la réception du premier paiement ou acompte et doit être en vigueur jusqu'à la date de retour de voyage. Les frais d'adhésion ne sont pas remboursables.

**ASSURANCE-VACANCES :** Si vous réservez au Canada, vous êtes automatiquement couverts par l'Assurance-Vacances limitée du Club Med (Plan de base). Celle-ci est incluse dans le prix de vos vacances. Une description détaillée est disponible sur demande auprès de Club Med Ventes Canada Inc., sur le site clubmed.ca, ainsi que dans le document du Plan d'assurances que vous recevrez par voie électronique avant votre départ si vous avez fait une réservation. Nous vous suggérons de souscrire une protection supplémentaire. Un Plan supérieur optionnel est disponible (Plan Tranquillité d'esprit). Informez-vous auprès de votre agent de voyages ou visitez le site clubmed.ca pour plus de détails. Le régime d'assurance-vacances mentionné précédemment PEUT couvrir en partie les frais d'annulation et de modification (voir ci-dessous) si vous devez annuler ou modifier vos vacances avant la date de départ prévue pour cause de blessure, de maladie ou de décès de la personne assurée, d'un membre de sa famille immédiate ou d'un compagnon de voyage partageant la même chambre sans lien de parenté (définis dans le Plan).

**ANNULATION ET MODIFICATION :** Une annulation ou une modification (c.-à-d. tout changement apporté à la réservation) doit être faite PAR TÉLÉPHONE puis CONFIRMÉE PAR ÉCRIT (la date sera déterminée par l'oblitération du timbre ou la date de la transmission par télécopieur ou par voie électronique). Si vous annulez ou modifiez une réservation, les frais suivants ainsi que les frais d'adhésion non remboursables et les billets d'avion non remboursables, vous seront retenus :

| Nombre de jours avant le départ    | 61 ou plus                | 60 - 31 | 30 - 15 | 14 ou moins |
|------------------------------------|---------------------------|---------|---------|-------------|
| Frais d'annulation (par personne): | Aucuns frais d'annulation | 25 %    | 50 %    | 100 %       |

**Congés :** Dans le cas des semaines de congé (y compris, sans s'y limiter, les semaines de l'Action de grâce, de Noël, du Nouvel An, du Presidents' Day, de Pâques, de la Pessah, du Jour du Souvenir, du 4 juillet et de la fête du Travail), de même que des autres périodes de pointes et de promotions spéciales, les frais d'annulation sont les suivants :

| Nombre de jours avant le départ    | 91 ou plus                | 90 ou moins |
|------------------------------------|---------------------------|-------------|
| Frais d'annulation (par personne): | Aucuns frais d'annulation | 100 %       |

Les frais d'annulation sont calculés en pourcentage du prix du forfait complet. Veuillez noter que toute modification (incluant, mais non limité à un changement de date de départ ou à un changement de Destination Vacances) sera considérée comme une annulation et régie par les conditions et modalités applicables aux annulations et les réservations modifiées seront sujettes aux tarifs en vigueur au moment de la modification. Les soldes payés sur les frais d'annulation sont sujets à des actions de recouvrement. Aucun remboursement ne sera effectué dans le cas d'une absence à l'aéroport ou à une Destination Vacances ou une interruption ou annulation de séjour d'un membre après le départ. Il n'y a pas de remboursement pour des documents de voyage ou transferts non utilisés. Les frais d'annulation pour des événements spéciaux, certaines promotions et certaines dates de pointe, peuvent varier; veuillez contacter votre agent de voyages ou Club Med.

**BILLET D'AVION :** Les frais d'annulation sur les billets d'avion pour des vols organisés à travers le programme de vols réguliers ou à travers un autre programme spécial pour les vols, sont 100 % non remboursables. Veuillez vous informer au moment de la réservation.

**GROUPES :** Les frais d'annulation et de modification peuvent varier pour les groupes. Contactez votre agent de voyages ou le service des groupes de Club Med Ventes Canada Inc. au 1 888 567-1777 pour plus de détails. Club Med Ventes Canada Inc. se réserve le droit d'annuler un vol Club (défini plus bas) ou une croisière à bord du Club Med 2 avant le départ, sauf dans les cas décrits expressément ci-dessous. Le cas échéant, le remboursement intégral se fera par l'intermédiaire de votre agent de voyages sans autre compensation. À moins d'indication contraire (voir « Changements importants »), Club Med Ventes Canada Inc. n'annulera pas un vol Club moins de 10 jours avant la date de départ prévue. Si un vol Club est annulé 10 jours ou plus avant la date de départ prévue, Club Med Ventes Canada Inc. tentera de vous aviser dans les 7 jours suivant l'annulation, mais au moins 10 jours avant la date de départ prévue. Changement d'occupation de la chambre : Si des changements ou annulations sont effectués par un ou plusieurs membres et que ceux-ci affectent l'occupation des chambres, les prix seront ajustés de façon à refléter l'occupation réelle de la chambre.

**CHANGEMENT DE NOM :** Tout changement de nom sur une réservation confirmée sera considéré comme une annulation (voir « Frais d'annulation »). Veuillez noter que les frais d'annulation des vols de correspondance et des vols que Club Med Ventes Canada Inc. n'a pas organisés ou dont elle n'émet pas le billet sont établis par le transporteur aérien concerné.

**VACANCES INUTILISÉES :** Vous n'aurez droit à aucun remboursement, partiel ou total, pour les jours que vous ne passerez pas à votre Destination Vacances ou pour les transferts inutilisés à cause de votre arrivée tardive ou de votre départ prématuré (sous réserve de la limite de l'indemnité prévue par l'Assurance-Vacances). Si vous partez plus tôt que prévu, les frais du vol de retour sont entièrement à votre charge. Les billets d'avion sont non remboursables, non transférables et non endossables. Par conséquent, toute partie inutilisée du billet ne vous sera pas remboursée ni créditée. On peut vous demander de quitter l'avion ou la Destination Vacances à tout moment, sans aucun remboursement, si vous incommodez ou dérangez les autres passagers ou membres par vos actes.

**TRANSPORT :** La section qui suit porte sur le transport aérien de groupe (les « vols Club ») organisé par Club Med Ventes Canada Inc. Si vous vous chargez de votre transport à votre Destination Vacances, vous serez entièrement responsable de la confirmation des vols, des dispositions de voyage, des changements de trajet, des annulations ou des difficultés éventuelles, ainsi que de tous les coûts, des taxes d'aéroports ou des frais de transfert éventuels.

**TARIF AÉRIEN :** Toutes les dispositions de voyage contenues dans la présente brochure, sur le site Internet clubmed.ca ou dans tout autre document publié par Club Med Ventes Canada Inc. sont sujettes à l'approbation des autorités gouvernementales canadiennes. Vous êtes lié par le contrat entre le

transporteur aérien et vous-même, contrat auquel Club Med n'est pas partie. Tout amendement ou changement aux conditions générales de transport, une fois approuvé par les autorités gouvernementales, devient applicable immédiatement sans avis public additionnel. Lorsqu'un nombre minimum de passager est requis, nous nous réservons le droit d'annuler sans compensation des départs spécifiques, et ce, jusqu'à 10 jours avant la date de départ. Dans un tel cas, les membres se verront proposer une autre date de départ ou une autre Destination Vacances, ou encore ils pourront voyager à leurs frais, en payant la différence par rapport au tarif établi.

**ENFANTS** : Les enfants de moins de 2 ans voyagent gratuitement (sauf indication contraire) mais n'occupent pas de siège et n'ont pas de franchise de bagages. Si un enfant atteint l'âge de 2 ans durant le voyage, l'achat d'un billet aller-retour est obligatoire avant le départ.

**ÉTABLISSEMENT DES BILLETS** : Sur réception du paiement final, un bulletin d'inscription confirmant le paiement total du forfait vous sera posté. Sauf indication contraire, votre billet d'avion vous sera remis à l'aéroport au moment de l'enregistrement. Le billet d'avion sera établi sur le formulaire ordinaire du transporteur. Il est non endossable, non transférable et remboursable uniquement par Club Med Ventes Canada Inc. selon les modalités décrites dans les Conditions générales de voyage. Les réservations et les confirmations nécessaires auprès du transporteur aérien seront effectuées par Club Med.

**SIÈGES DE PLUS GRAND CONFORT** : Selon la disponibilité, le Club Med offre, sur certains transporteurs aériens nolisés et selon le type d'appareil, une catégorie de sièges plus spacieux et confortables moyennant un supplément par segment de vol. Ce supplément n'est pas remboursable.

**CONFIRMATION DES VOLS** : Les heures de départ des vols Club sont sujettes à modification. Les membres sont priés de vérifier l'heure de départ 24 heures avant la date prévue en communiquant avec leur agent de voyages, le transporteur aérien ou le service d'information de l'aéroport.

**ENREGISTREMENT AU COMPTOIR** : Le transporteur aérien peut refuser de vous laisser monter dans l'avion si vous êtes en retard. Si vous ratez votre vol Club pour quelque raison que ce soit, vous renoncez automatiquement à vos Vacances, sans compensation et sans recours. À l'aérogare, veuillez vous présenter avec vos documents de voyage au représentant Club Med (présent seulement lors d'un départ par vol nolisé, sauf indication contraire), puis faire enregistrer vos bagages par le transporteur aérien.

**PAIEMENT DES TRANSFERTS** : Le transfert entre l'aérogare et la Destination Vacances à l'arrivée et au départ est organisé en groupe, par autocar, camionnette ou taxi, selon la Destination Vacances. Les frais de transfert d'un membre qui arrive ou qui part seul (c.-à-d. qui ne voyage pas à bord d'un vol Club) sont à sa charge. Les transferts inutilisés ne sont pas remboursés.

**TRAJETS ET HORAIRES** : Les trajets et les horaires sont conditionnels et peuvent être modifiés sans préavis. Nous ne pouvons pas être tenus responsables des retards, des changements ou des annulations résultant d'événements fortuits, des conditions météorologiques, de la circulation, de l'état des aéroports, de bris mécaniques, de grèves, de la décision du transporteur ou d'autres causes, ni responsables des frais supplémentaires ou de la perte de temps de vacances qui pourraient vous être occasionnés par ces faits. Veuillez consulter la section « Contrat de vacances ».

**CHANGEMENTS IMPORTANTS** : Cette brochure est préparée des mois à l'avance et il arrive parfois qu'un Village ou un service annoncé subisse des changements ou ne soit plus disponible. Même après avoir confirmé votre réservation, il se peut que l'on doive faire des changements à vos vacances. La plupart de ces changements sont mineurs. Néanmoins, il se peut que l'on doive parfois faire un changement majeur à vos vacances avant votre départ. Si c'est le cas, nous vous aviserons directement ou par l'entremise de votre agent de voyages, et ce, dans les meilleurs délais, afin de vous offrir un séjour semblable à une autre Destination Vacances dans les cas suivants : votre vol de départ est annulé ou votre vol de départ ou de retour est retardé ou devancé de plus de 24 heures (à moins que le retard ne soit dû à des problèmes mécaniques, à des raisons de sécurité, aux conditions atmosphériques, à une grève ou à une force majeure); la croisière ne peut se faire à bord du voilier Club Med 2; l'hébergement ou la qualité de l'hébergement est changé; le prix total de votre séjour est augmenté de plus de 7 % (à moins que l'augmentation ne provienne d'une taxe gouvernementale ou d'une augmentation du prix du pétrole autorisée par l'Office des transports du Canada à l'égard des services aériens, sauf tel qu'expliqué à la clause « Restrictions et conditions applicables à tous les tarifs et dates »); le trajet est modifié et vous n'avez pas assez de temps avant le départ pour obtenir de nouveaux documents de voyage des autorités (les « Changements importants »). Si l'autre séjour qui vous est offert vous semble inacceptable, vous aurez droit à un remboursement intégral immédiat, et ce, sans aucuns frais d'annulation de notre part et sans autre compensation.

**CORRESPONDANCE** : Club Med Ventes Canada Inc. ne sera en aucun cas tenue responsable si vous manquez votre vol Club à cause de mauvaises conditions météorologiques, de la circulation, de l'arrivée tardive de votre vol de correspondance ou pour toute autre cause indépendante de sa volonté. Si vous prenez vos propres dispositions de voyage, prévoyez assez de temps (3 heures au minimum, préférablement une nuitée) entre les vols et tenez compte des retards éventuels ou des annulations possibles. Club Med Ventes Canada Inc. ne sera pas tenu responsable de la pénalité ou de la différence de tarif par rapport au prix des vols commerciaux ou de promotion que

vous devrez assumer à la suite de l'annulation ou de la modification d'un vol Club. Veuillez noter que la période de vos vacances inclut la durée du transport à l'aller et au retour et que le prix du forfait est établi en fonction du nombre de nuits.

**TRANSPORTEURS, SUBSTITUTION D'APPAREILS** : Club Med Ventes Canada Inc. a recours aux services des différents transporteurs aériens suivants, lesquels sont approuvés par les autorités compétentes : Air Canada, Air Transat, Air France, Air Tahiti Nui, Aero Mexico, Alaska Air, American Airlines, Canjet, Continental, Delta, Mexicana, Northwest, Royal Air Maroc, Spirit Airlines, United, US Airways et Westjet. Veuillez nous consulter ou consulter votre agent de voyages pour plus de renseignements. Important : Club Med se réserve le droit de changer de transporteur aérien ou d'appareil sans préavis. Un tel changement ne crée aucun droit à une annulation, à un remboursement ou à une compensation. Il n'est pas garanti que le transport se fera à bord d'un seul et même appareil. Des escales supplémentaires peuvent avoir lieu.

## RÉSERVATIONS ET VOYAGE

**RÉSERVATION** : Toute réservation reçoit un numéro de dossier et n'est possible qu'avec le nom complet du membre, son adresse de domicile et sa date de naissance. L'acompte et les frais d'adhésion, accompagnés de ce numéro de dossier, du nom et de l'adresse complète du membre, doivent être reçus au plus tard à la date précisée lors de la réservation, sans quoi la réservation sera annulée automatiquement. Les mineurs (moins de 18 ans) doivent être accompagnés de leur père ou mère ou d'un tuteur (de 30 ans ou plus) pendant toutes les Vacances et répondre à toutes les formalités d'entrée du pays visité. Il faut au moins un tuteur pour 3 mineurs. Pour certaines promotions, le paiement complet est requis. Veuillez consulter les conditions particulières s'appliquant aux promotions.

**PAIEMENT** : Acompte – Un acompte de 25 % par personne, en plus des frais d'adhésion (voir « Modalités spécifiques »), est exigé pour toutes les Destinations Vacances. Le numéro de dossier et le numéro d'adhérent, le cas échéant, doivent être indiqués. À la réception de votre acompte, vous recevrez une facture et des renseignements sur l'Assurance-vacances. Paiement final et documents : Le paiement final est exigible 45 jours avant la date de départ. Les conditions du paiement final pour des événements spéciaux, certaines promotions et certaines dates de pointe, peuvent varier; veuillez contacter votre agent de voyages ou Club Med. Les documents de voyage sont délivrés seulement après réception du paiement final. L'envoi des documents de voyage n'est pas garanti si le paiement final n'a pas été reçu à temps. La réservation sera annulée et des frais imposés, si le paiement n'est pas reçu à la date requise. En outre, les chèques sans provision, ainsi que les changements de mode de paiement entraîneront des frais d'administration de 25 \$. Des frais de service de 25 \$ seront perçus pour tout envoi de documents par service de messagers.

**MODES DE PAIEMENT** : Pour accélérer le traitement de l'acompte et du paiement final, les renseignements suivants doivent être indiqués clairement :

**CHÈQUE, ACOMPTE OU PAIEMENT COMPLET** : Nous exigeons un chèque certifié ou un mandat pour le paiement de tout séjour. Le numéro de dossier doit figurer clairement sur le paiement. Les paiements par chèque ne sont acceptés que jusqu'à 14 jours avant le départ. À moins de 14 jours du départ, seuls les paiements par carte de crédit seront acceptés.

**CARTES DE CRÉDIT** : Le Club Med n'accepte que les cartes American Express, Visa et MasterCard. Pour les paiements par téléphone, les renseignements suivants sont requis : le numéro et la date d'expiration de la carte de crédit, le nom du détenteur tel qu'il figure sur la carte, ainsi que le code de sécurité. Si le membre n'est pas le détenteur de la carte, la réservation ne sera pas acceptée tant que la signature du détenteur ne sera pas parvenue à Club Med Ventes Canada Inc. En permettant l'usage de votre numéro de carte de crédit pour le paiement de l'acompte ou le paiement final, vous indiquez que vous vous engagez à respecter les conditions qui s'appliquent à votre réservation, stipulées dans les présentes conditions générales, que vous ayez signé ou non la facture de crédit.

**GROUPES** : Les modalités de paiement peuvent varier pour les groupes, consultez votre agent de voyage ou Club Med Ventes Canada Inc. pour plus d'information.

**DOCUMENTS DE VOYAGE DES AUTORITÉS** : Il vous incombe de vous procurer les preuves de citoyenneté, passeports, visas, cartes de touriste et certificats de vaccination nécessaires. Club Med Ventes Canada Inc. ne sera en aucun cas tenu responsable si on vous refuse l'accès à bord d'un avion ou l'entrée dans un pays, ou si des frais d'annulation ou des frais supplémentaires vous sont imputés parce que vous ne possédez pas les documents de voyage requis. Nous vous conseillons fortement de voyager avec un passeport valide. Des conditions d'entrée spécifiques s'appliquent à toute personne ne possédant pas la citoyenneté canadienne ou à tout enfant voyageant en compagnie d'un seul de ses parents ou avec d'autres personnes que ses parents. Des conditions particulières peuvent régir vos déplacements à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

Certains pays visités, autorités ou compagnies aériennes peuvent exiger que les personnes âgées entre 18 et 21 ans qui voyagent indépendamment aient en leur possession une autorisation parentale écrite ou qu'un parent qui voyage avec son enfant ait en sa possession une déclaration solennelle ou assermentée de l'autre parent qui l'autorise à voyager avec l'enfant. Ceci

s'applique également aux mineurs voyageant avec une personne autre que ses parents. Veuillez communiquer avec l'organisme gouvernemental compétent, le consulat, l'ambassade ou le bureau de tourisme du pays visité avant votre départ pour connaître les exigences en matière de documents de voyage des autorités gouvernementales. Veuillez noter que l'entrée dans un autre pays peut être refusée même si les renseignements requis et les documents de voyage sont complets.

**AGENTS DE VOYAGES :** Les agents de voyages sont indépendants et ne font pas partie de l'organisation du Club Med. Tout agent de voyages doit réserver des Vacances conformément aux conditions et aux modalités de Club Med Ventes Canada Inc., pour que Club Med soit tenue de reconnaître la réservation. Notre responsabilité ne saurait en aucun cas être engagée par un agent de voyages qui donne des renseignements incorrects ou des indications trompeuses. (Voir « Contrat de vacances » ci-dessous.) Les agents de voyages sont autorisés à fournir uniquement les renseignements contenus dans cette Brochure ou dans les autres documents publiés par le Club Med à l'intention de ses membres et des agents de voyages. Les agents de voyages qui réservent vos Vacances doivent obligatoirement vous remettre un exemplaire de cette Brochure. Adressez tout commentaire ou toute question concernant vos Vacances à votre agent de voyages.

**MODALITÉS DE PAIEMENT POUR L'AGENT DE VOYAGES :** Le paiement par MCO n'est pas accepté. Veuillez payer par chèque ou par carte de crédit. Paiement par carte de crédit. Le paiement par carte de crédit doit d'abord être fait par téléphone et est accepté par télécopieur. Par télécopieur, remplissez un formulaire UCC (Universal Credit Charge). L'agent doit toujours avoir un exemplaire de la signature du détenteur de la carte dans ses dossiers. L'agent est le seul et unique responsable de l'authenticité et de la validité de la carte et de sa signature. Lorsque le membre n'est pas le détenteur de la carte, il incombe à l'agent de vérifier que le détenteur de la carte accepte de payer pour le membre et aussi de confirmer l'identité des parties. Si le détenteur de la carte de crédit refuse de payer en alléguant qu'il n'a pas signé la facture, l'agence de voyages sera tenue responsable du paiement de la réservation. Pour les paiements par chèque, les garanties de chèque doivent d'abord être communiquées par téléphone à Club Med Ventes Canada, Inc., et le chèque doit être envoyé dans les 48 heures à l'adresse ci-dessous et doit être accompagné des renseignements suivants : le numéro de dossier, le nom complet des voyageurs, le nom de la Destination Vacances, la date de départ ainsi que les dates de naissance. Les documents de voyage du Club Med seront émis seulement sur réception du véritable chèque au :

#### CLUB MED VENTES CANADA INC.

2 Place Alexis-Nihon, Bureau 1500, Montréal (Québec) H3Z 3C1

Pour les réservations à moins de 14 jours du départ, seuls les paiements par carte de crédit sont acceptés.

#### CONTRAT DE VACANCES

Nous, Club Med Ventes Canada Inc. sommes l'agent de vente des Vacances Club Med que vous avez achetées. Nous ne sommes propriétaires d'aucun service de transport, hôtel, Village Club Med, bateau de croisière, restaurant ou autre entreprise de services, et n'en gérons, contrôlons ou exploitons aucun. Selon la destination choisie, vos Destinations Vacances sont fournies par l'une des sociétés suivantes (les « Opérateurs ») : Club Med Inc, Club Med Amérique du Nord S.A., Club Méditerranée S.A., ou certaines de leurs filiales ou sociétés affiliées.

**1. Ententes en vigueur :** Vos Vacances sont assujetties aux dispositions légales et contractuelles suivantes : a) les conditions et modalités stipulées dans la Brochure Club Med (Trident), Édition Canadienne, applicable à la période de vos vacances, ou dans d'autres documents publiés et distribués par les Opérateurs; b) les règlements en vigueur aux Destinations Vacances; c) (pour les Vacances à bord du voilier Club Med 2) le contrat de passage entre le membre et la ligne de croisière et les règlements du capitaine et des Opérateurs à bord; d) le contrat entre le membre et le transporteur aérien; e) les lois du pays de votre Destination Vacances et f) les règlements de l'organisme de réglementation qui régissent vos vacances. Les conditions, modalités et règlements énoncés aux présentes constituent la convention complète entre les parties au sujet de vos Vacances. Ni Club Med Ventes Canada Inc. ni les Opérateurs ne sont liés par des représentations (prétendument faites par nous ou par des agences de voyages) qui ne sont pas contenues aux présentes ou qui n'ont pas été confirmées ailleurs par écrit. Si vous vous rendez par vos propres moyens à une Destination Vacances, vous êtes l'unique responsable de vos dispositions de voyage et de toutes les questions relatives à votre transport et vos transferts.

**2. Sports et activités :** Vous n'êtes pas obligé de participer aux activités. Les sports et activités semblables comportent des risques de préjudice physique plus élevés que dans la vie courante. En pratiquant les sports et autres activités et en utilisant les installations des Opérateurs à votre Destination Vacances, vous assumez tous les risques inhérents à ces activités. Vous devez prendre toutes les précautions nécessaires, compte tenu de la nature de l'activité, des lieux, des conditions du terrain, du climat, des autres participants ou circonstances.

**3. Boissons alcoolisées :** Les Opérateurs se réservent le droit de refuser la vente ou le service de boissons alcoolisées en vertu des politiques des Opérateurs et en vertu de l'âge minimum légal dans le pays où se trouve la Destination Vacances. Les Opérateurs se réservent le droit de limiter ou de

refuser le droit au membre d'apporter des boissons alcoolisées à sa Destination Vacances pour fin de consommation sur les lieux.

**4. Modifications de trajet ou de programme :** Les Opérateurs se réservent le droit de retirer, fermer ou de modifier les excursions, les trajets, les programmes spécifiques, les installations (sportives, de restauration ou autres) ou les activités sportives, à tout moment, sans préavis et sans compensation.

**5. Demandes spéciales :** Les demandes spéciales, par exemples : situation de la chambre, type de lit, repas spéciaux à bord de l'avion, pré-sélection de sièges, berceaux ne peuvent être garantis par Club Med Sales Canada Inc.

**6. Services fournis par des tiers :** Des tiers fournissent les services de transport, de transfert par voie aérienne, maritime ou terrestre, les autres services et l'hébergement pendant votre transport (à l'exclusion de l'hébergement à votre Destination Vacances), les visites guidées, les excursions et certains autres services (golf, pêche en haute mer, équitation, etc.). Club Med Ventes Canada Inc. et les Opérateurs agissent uniquement à titre d'agents ou de distributeurs pour les prestataires de ces services.

**7. Excursions et circuits :** La réalisation d'un circuit ou d'une excursion est sujette aux contraintes locales et conditionnelle à un nombre minimal de participants. Le Club Med se réserve le droit d'annuler un circuit ou une excursion si le minimum de participants requis n'est pas atteint.

**8. Exonération et limitation de responsabilité et réclamations :** Sous réserve de toute disposition impérative de la loi à l'effet contraire, Club Med Ventes Canada Inc. et les Opérateurs ne pourront être tenus responsables d'un accident, d'une blessure, d'une maladie, de dommages à des biens, de la perte de temps de travail ou de vacances occasionnés par (a) votre participation à un sport ou à une activité ou à votre utilisation d'une installation disponible à votre Destination Vacances; (b) un comportement d'un autre vacancier Club Med ou de toute autre personne; (c) l'annulation ou la modification d'un itinéraire ou d'un programme dont Club Med Ventes Canada Inc., les Opérateurs ou le prestataire de services sont responsables; (d) un bris de véhicule ou d'équipement, une grève, un vol ou la négligence d'un prestataire de services; (e) la négligence ou la faute d'un transporteur aérien, maritime ou terrestre qui fournit les services de transports ou d'autres prestataires qui procurent des services connexes.

Toutefois, la présente exonération et limitation de responsabilité ne sera pas applicable en cas de préjudice corporel ou moral causé à autrui suite à une faute intentionnelle ou lourde de la part de Club Med Ventes Canada Inc. En partie à cause de la façon dont vos Vacances Club Med sont organisées (incluant notamment la localisation physique des villages à l'extérieur du Canada et le roulement régulier du personnel), vous convenez des conditions suivantes : (a) vous devez présenter toute réclamation dans les 60 jours de la fin de vos Vacances. La réclamation doit être consignée par écrit et envoyée dans ce délai par courrier recommandé avec avis de réception, à l'adresse suivante : Club Med Ventes Canada Inc., 2 Place Alexis-Nihon, bureau 1500, Montréal, Québec, H3Z 3C1; (b) toute poursuite judiciaire à l'encontre de Club Med Ventes Canada Inc. doit être introduite exclusivement dans le district judiciaire de Montréal ou de Toronto (endroits où Club Med Ventes Canada Inc. a des places d'affaires et où les vacances sont réservées), et ce, quel que soit votre lieu de résidence ou celui de votre agent de voyages; (c) les lois du pays de votre Destination Vacances peuvent dans certains cas : limiter votre indemnité; régir le résultat de votre réclamation; ou accorder juridiction à l'égard de procédures judiciaires à l'encontre des Opérateurs, ces derniers n'ayant aucune résidence au Canada; et (d) en aucun cas vous ne réclamerez de Club Med Ventes Canada Inc. ou des Opérateurs un montant qui excède le coût facturé pour vos Vacances, un montant pour des dommages indirects, accessoires ou consécutifs ou pour des dépenses engagées. Le membre reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de Club Med Ventes Canada Inc. et consent à s'y soumettre.

**VOUS CONVENEZ QUE LE NON-RESPECT DES CONDITIONS CI-DESSUS VOUS FAIT PERDRE VOTRE DROIT À UNE RÉCLAMATION.**

#### LA PRÉSENTE BROCHURE

Le tableau des activités « Mille et une façons de choisir vos vacances tout compris » sert uniquement de guide. Pour plus de renseignements, consultez les textes de la Brochure ou le site [www.clubmed.ca](http://www.clubmed.ca). **Veillez noter que les dates et les programmes contenus dans cette Brochure sont sujets à l'approbation des autorités gouvernementales compétentes et à changement. Ils ne s'appliquent qu'aux ventes effectuées au Canada par Club Med Ventes Canada Inc. Veillez également noter que la Brochure peut comporter des erreurs de typographie. Club Med et les logos Club Med, le logo du trident, G.O. G.M., Mini Club Med, Petit Club Med, Baby Club Med sont des marques de commerce déposées et la propriété de, ou l'objet d'un droit d'usage par Club Med Ventes Canada Inc. ou d'un membre du groupe Club Med.** Cette brochure remplace la brochure 2010.

**LE PROGRAMME DE CETTE BROCHURE :** S'applique pour les séjours effectués entre novembre 2011 et octobre 2012. Couvre les réservations effectuées à partir de juillet 2011 et est en vigueur jusqu'à la plus tardive des dates suivantes, soit la fin d'août 2012 soit la publication de la subséquente brochure 2013. Numéro de permis du Québec 701881 et 800345.



# Informations pratiques

**EN AVION :** Dû à l'augmentation des mesures de sécurité dans les aéroports, les voyageurs sont priés d'arriver à l'aéroport au moins 3 heures avant le départ. Des changements d'horaire peuvent survenir; contactez la compagnie aérienne afin de confirmer les réservations et l'heure du départ. Le Department of Homeland Security et la Transportation Security Administration des États-Unis ont mis en œuvre de nouvelles procédures de contrôle à l'échelle des aéroports nord-américains. Les liquides, les gels et les aérosols (produits de toilette de voyage) doivent être placés dans des contenants de 88,72 ml (3 onces) ou moins et pouvoir être insérés dans un sac de plastique transparent à fermeture par pression et glissière de 0,946 litre (une pinte). Après le contrôle, les voyageurs peuvent se procurer des boissons et d'autres articles dans la zone d'embarquement et les apporter à bord. Veuillez garder le sac à fermeture par pression et glissière sous la main, car il sera radiographié. Les voyageurs transportant en grande quantité des médicaments liquides sur ordonnance, de la préparation pour nourrissons ou des médicaments visant à maîtriser la glycémie liquides devront aussi les déclarer au contrôle de sécurité où ils feront l'objet d'un contrôle supplémentaire. Comme les consignes pour les voyages aériens peuvent changer, veuillez consulter le site Web de la TSA ([www.tsa.gov](http://www.tsa.gov), au Canada [www.catsa.gc.ca](http://www.catsa.gc.ca)) avant votre départ pour obtenir les renseignements les plus à jour.

**LOCATION DE VOITURE :** Afin de répondre à vos besoins, un service de location de voiture est disponible dans certains Villages ainsi que dans les aéroports et certaines gares.

**ARRIVÉE/DÉPART :** L'arrivée a lieu à 15 h et le départ à 9 h. Des horaires de libération des chambres plus favorables peuvent être disponibles dans certains Villages (reportez-vous à votre formulaire d'avis).

**LES ENFANTS :** Même si les Clubs pour enfants de Villages sélectionnés organisent des jeux et des activités, il est préférable d'apporter quelques jouets personnels pour votre enfant afin de l'occuper pendant le voyage et pendant le séjour. N'oubliez pas vos ordonnances et vos médicaments tels que de l'aspirine pour jeunes enfants, du sirop pour la toux et un produit contre les maux de ventre. Les vêtements des enfants devraient être confortables, faciles à nettoyer et bien identifiés.

**LE CLIMAT :** Prenez le temps de vous habituer aux changements de climat, de température et d'altitude. Évitez de trop vous fatiguer physiquement le premier jour. L'exposition au soleil doit être progressive; portez des lunettes de soleil, un chapeau à rebord large et de la crème solaire.

**LES DOUANES :** Lorsque vous passez aux douanes, lisez l'affichage. Conservez tous les reçus et factures de vos achats et conservez ensemble les articles qui doivent être déclarés. Doivent être déclarés : les articles achetés, les articles destinés à être offerts, les articles que l'on vous a donnés, les articles achetés dans les boutiques hors taxes, dans un magasin, un avion ou un bateau de croisière, les articles achetés pour le compte d'une autre personne, les articles achetés dans un but commercial et tout autre article ayant été réparé ou modifié durant votre séjour.

**LE VOLTAGE :** La plupart de nos Villages sont équipés de sèche-cheveux dans les chambres. Si vous désirez emporter des items tels que rasoirs électriques, brosses à dents électriques ou autres, assurez-vous que leur voltage convient au pays visité ou qu'ils sont bi-voltage. La plupart des boutiques de voyages ou magasins d'électronique vendent des convertisseurs de courant ou procurent- vous des appareils bi-voltage ou à piles.

**LA SANTÉ :** La plupart des Villages du Club Med ont une infirmière diplômée sur place ainsi qu'un médecin disponible sur appel. Cependant, il est toujours recommandé d'apporter une trousse de premiers soins, surtout si vous voyagez avec des enfants. Elle devrait contenir notamment: des médicaments contre les étourdissements, de l'aspirine, des antiseptiques, des antihistaminiques, des anti-acides, des insectifuges, des médicaments contre la diarrhée, de la crème solaire et des pansements. S'il y a lieu, veuillez avoir avec vous vos médicaments sur ordonnance ainsi qu'une copie de votre ordonnance. Note : La disponibilité de médicaments sur ordonnance peut être limitée dans certains pays. Il est fréquent pour des voyageurs de souffrir de troubles digestifs. Afin d'éviter cela, nous vous recommandons d'adapter progressivement vos menus en buvant beaucoup d'eau et de manger de la nourriture bien cuite. L'eau est potable dans les Villages et de l'eau embouteillée est également disponible.

**LA LANGUE :** Les G.O. du Club Med (Gentils Organisateurs) parlent plusieurs langues et feront en sorte que vous, les G.M. (Gentils Membres), n'ayez aucun mal à communiquer dans le Village. Si l'on parle une langue étrangère en

particulier là où vous vous rendez et que vous comptez sortir du Village, apportez un petit livre d'expressions courantes.

**L'ARGENT :** Apportez une petite somme de devises locales, une carte de crédit reconnue à l'étranger et des chèques de voyage. Ne gardez pas tout au même endroit, en cas de perte d'un bagage. L'argent peut être changé à l'aéroport ou au Village. Notez les numéros de série de vos chèques de voyage et prenez les numéros de téléphone d'urgence en cas de perte ou de vol de cartes de crédit.

**PASSEPORTS, VISAS ET PAPIERS D'IDENTITÉ :** Nouvelles exigences en matière de passeport : Pour les voyages à l'extérieur des États-Unis, y compris au Mexique et dans les Caraïbes, un passeport est maintenant exigé. Veuillez consulter le [www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov) (pour le Canada : [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)) pour obtenir tous les renseignements. Dans certains pays, vous aurez aussi besoin d'un visa de touriste. Vérifiez les dates d'expiration de vos visas et passeports avant le départ (certains pays ne vous laisseront pas voyager si votre passeport expire moins de six mois après votre retour). Vérifiez auprès de l'office du tourisme concerné pour connaître les demandes particulières du pays que vous allez visiter. Il est aussi possible de vérifier l'information consulaire propre à tous les pays au [www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov). Certaines exigences spéciales peuvent s'appliquer si un mineur voyage avec un adulte autre que ses parents ou avec l'un d'eux seulement, y compris, sans s'y limiter, une autorisation parentale notariée.

**LES BAGAGES :** Voyagez léger! Répartissez vos affaires entre un petit bagage à main et une plus grande valise de manière à ce que vous ayez des vêtements et des nécessaires de toilette à votre disposition au cas où vos bagages enregistrés seraient retardés ou égarés. Dans votre bagage à main, vous devriez inclure vos médicaments sur ordonnance, une deuxième paire de lunettes ou de verres de contact et ce qu'il faut pour les nettoyer, des effets féminins personnels, un appareil photo et des pellicules, un réveil, une calculatrice, tous vos papiers importants (billet d'avion, passeport, visa si requis, documents de voyage et de voiture, numéros de téléphone importants).

**Conseils :** vos vêtements devraient être confortables et faciles à nettoyer. Pensez à apporter des vêtements plus élégants pour certaines occasions, mais la norme est à une tenue plus décontractée. Portez des vêtements dont le tissu respire tel que le coton. Si vous séjournez dans un pays dont le climat est chaud, pensez à apporter un chandail ou une veste légère pour les soirées fraîches. Les sandales en plastique sont idéales pour la plage et une bonne paire de chaussures de marche est essentielle. N'oubliez pas votre maillot de bain.

**LA SÉCURITÉ :** Pour le Club Med, la sécurité de ses invités est la priorité absolue. Nous vous recommandons de ne pas voyager pas avec de grosses sommes d'argent ou des bijoux précieux. Apportez une sacoche-ceinture ou une sacoche où vous pouvez garder de l'argent, des papiers d'identité et les clés de votre chambre en toute sécurité (une que vous pourriez porter sous vos vêtements de préférence). Tout objet de valeur peut être déposé dans le coffre de votre chambre ou dans un casier de sécurité à la réception. Souvenez-vous que le moins vous ressemblerez à un touriste, le moins de chance vous aurez d'être victime d'un acte criminel. N'oubliez pas que vous êtes en vacances – laissez votre ordinateur portable à la maison.

**ASSURANCE-VACANCES/AVANTAGES AUX MEMBRES :** Les membres qui réservent aux États-Unis et au Canada sont couverts par une assurance-vacances exclusive à Club Med. Cet avantage hors pair est compris dans le prix de vos vacances. Cette police d'assurance couvre les interruptions de séjour et les annulations, la perte des bagages, les frais médicaux, les décès et mutilation par accident, des crédits au Village si vos bagages sont retardés et une assistance médicale et juridique jour et nuit, partout au monde. Des franchises et des restrictions s'appliquent. Une description complète de la couverture est incluse dans vos documents de voyage ou disponible sur demande. Pour répondre aux besoins de ses invités, le Club Med offre aussi un nouveau programme d'assurance-vacances complet, soit le Plan Tranquillité d'esprit. Visitez le [www.clubmed.ca](http://www.clubmed.ca) ou consultez votre agent de voyage pour obtenir tous les détails.

**VACCINS :** En matière de santé et de vaccination, les exigences varient selon la destination. Les invités doivent consulter leur fournisseur de soins de santé avant d'entreprendre un voyage afin de s'assurer qu'ils sont aptes à voyager et que leurs vaccins sont à jour. Nous vous invitons également à consulter le site Internet du Centre de prévention et de contrôle des maladies, lequel présente de manière conviviale des renseignements complets sur la santé des voyageurs en fonction de la destination au [www.cdc.gov/travel](http://www.cdc.gov/travel) (pour le Canada : [www.phac-aspc.gc.ca](http://www.phac-aspc.gc.ca)). Enfin, une liste des cliniques de voyage est disponible sur le site Internet de la Société Internationale de médecine du voyage : [www.istm.org](http://www.istm.org).



